

Privacy Policy OntwikkelingsAdvies.nl

OntwikkelingsAdvies.nl hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy wil ik u zo goed mogelijk informatie geven over hoe ik omga met uw persoonsgegevens.

OntwikkelingsAdvies.nl is een eenmanspraktijk voor psychologisch onderzoek, advisering en/of hulpverlening aan kinderen, jeugdigen en/of hun ouders. Dit betekent dat alle informatie die u als cliënt of ouder(s) van een cliënt aan OntwikkelingsAdvies.nl verstrekt alleen bij mij terecht komt en niet bij anderen, tenzij u daarvoor vooraf schriftelijk toestemming geeft. Ik doe er alles aan om uw privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Mijn uitgangspunt is dat ik géén informatie van u/uw kind/gezin doorgeef aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming vooraf en dat ik het maximale doe om te voorkomen dat anderen toegang krijgen tot de informatie die u aan mij heeft verstrekt. OntwikkelingsAdvies.nl houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat ik in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerk in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vraag om uw uitdrukkelijke toestemming als ik deze nodig heb voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heb genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte ben van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wil wijzen en deze respecteren.

Als OntwikkelingsAdvies.nl ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van mijn Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met mij wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van Klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten worden door OntwikkelingsAdvies.nl verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het uitvoeren van de behandelovereenkomst. Dit kan zijn: psychologisch onderzoek, (opvoed)advisering en/of psychologische hulpverlening.
- Communicatie over het onderzoek en/of hulpverlening en/of het maken van afspraken;
- Contact met de verwijzer/verwijzende instantie (huisarts, OKT, ZAP, etc.).
- Administratieve doeleinden.
- Communicatie met de gemeenten die het onderzoek/behandeling betalen in verband met de betaling van de zorg.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen behandelovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan OntwikkelingsAdvies.nl de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Vast- en mobiel telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Informatie over het gezin van de cliënt en de gezinsleden
- Informatie over de school en het schools functioneren van cliënt
- Informatie over de psycho-sociale ontwikkeling van de cliënt
- Informatie over het huidig cognitief en sociaal-emotioneel functioneren van de cliënt, diens (probleem)gedrag, vriendschappen.

Uw persoonsgegevens worden door OntwikkelingsAdvies.nl opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna tot het moment dat de cliënt de leeftijd van 18 jaar bereikt (dit in verband met vereisten in de zorg).

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan mij geeft kan ik aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maak ik gebruik van een derde partij voor:

- Het automatisch verwerken (normeren) van een aantal testen en vragenlijsten.
- Terugkoppeling van het onderzoek/behandeling naar de verwijzer (huisarts, OKT, ZAP).
- Toewijzing en betaling van de behandeling door de betreffende gemeente.
- Terugkoppeling van de uitkomsten van onderzoek/behandeling en adviezen naar scholen (leerkracht en/of intern begeleider en/of directie) als onderdeel van de behandeling en alleen met uitdrukkelijke toestemming van cliënt/diens ouders vooraf.

Ik geef nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee ik geen verwerkersovereenkomst heb afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maak ik hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zal ik de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Ik zal persoons/onderzoeks/behandelgegevens alleen delen met derden indien u mij hiertoe vooraf schriftelijk toestemming geeft.

Binnen de EU

Ik verstrek geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Ik verwerk enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

OntwikkelingsAdvies.nl bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle persoonsgegevens op papier worden opgeslagen in mappen in een archiefkast op de vestiging van OntwikkelingsAdvies.nl op de Overweg 118 in Ouderkerk aan de Amstel. Deze archiefkast is steeds op slot. Digitale persoonsgegevens zijn opgeslagen op één laptop van OntwikkelingsAdvies.nl, die is beveiligd met een wachtwoord dat alleen bekend is bij de eigenaar van OntwikkelingsAdvies.nl. Alle digitale persoonsgegevens worden met enige regelmaat gebackupped op een externe harddisk met hardwarematige encryptie. Deze harddisk wordt eveneens veilig bewaard in de archiefkast. Er wordt geen informatie in de cloud of elders buiten OntwikkelingsAdvies.nl bewaard.
- Alle personen/organisaties die namens OntwikkelingsAdvies.nl van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;

- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke ik van u ontvangen heb. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door mij. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

U heeft op elk moment het recht om uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken, zonder opgaaf van redenen.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vraag ik u hierover direct contact met mij op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vind ik dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van het Privacy Statement van OntwikkelingsAdvies .nl nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met mij op!

Contactgegevens

OntwikkelingsAdvies.nl
Overweg 118
1191 RD Ouderkerk aan de Amstel
06-24204046
info@ontwikkelingsadvies.nl
www.ontwikkelingsadvies.nl

Dr. Ger J.A. Ramakers

*Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP
Stichting Kwaliteitsregister Jeugd*

*NIP-00201289
registratienummer 100023899
AGB-code 94061466*

OntwikkelingsAdvies.nl